



Служба финансового уполномоченного  
создана государством для защиты прав  
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru  
8 (800) 200-00-10  
Быстро. Бесплатно. Справедливо

# РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

## между потребителями и финансовыми организациями

**Финансовая организация  
не удовлетворяет ваши  
денежные требования?**

Обратитесь в Службу  
финансового уполномоченного

**finombudsman.ru**

### Обязательно

Это обязательный порядок решения спора по закону.  
Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов.  
Сразу обращайтесь к нам.

### Быстро

Ваши обращения мы рассматриваем 15 или 20\*  
рабочих дней – без вашего визита.  
Никуда не нужно ходить.

\* по обращениям, связанным с неправомерным переводом  
пенсионных накоплений

### Бесплатно

Вся процедура бесплатная:  
от приема обращения до принятия решения,  
в отличие от суда.

### Законно

Решение финансового уполномоченного  
обязательно для исполнения финансовой  
организацией.

## 3 ПРОСТЫХ ШАГА

**1** Проверьте свой спор на нашем сайте:  
подлежит ли он рассмотрению  
финансовым уполномоченным?

Это можно сделать, ответив всего  
на несколько простых вопросов.

**2** Отправьте претензию в  
финансовую организацию

На нашем сайте вы найдете  
подробную инструкцию по  
отправке претензии.

**3** Обратитесь к нам, если вам  
не ответили в срок или вы  
не согласны с ответом\*\*

Обращение можно подать через  
личный кабинет на нашем сайте.  
Мы вынесем решение, а финансовая  
организация обязана его исполнить.

\*\* по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, направьте обращение финансовому уполномоченному,  
даже если вы заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании.



Задать вопрос:  
8 (800) 200-00-10  
звонок бесплатный по России  
**finombudsman.ru**

Обязательный досудебный порядок установлен  
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018  
«Об уполномоченном по правам потребителей  
финансовых услуг»